

Contentmanagement & Kundensupport (m/w/d)

Es gibt kaum noch Unternehmen, die nicht mit einer Website oder einem Onlineshop im Internet vertreten sind. Wir sorgen dafür, dass dieser Auftritt professionell, modern, authentisch und ansprechend realisiert wird. Zu unseren Kunden gehören sowohl der kleine Teeladen, die seriöse Anwaltskanzlei, als auch das große Bauunternehmen.

Unser Team aus Projektmanagern, Kundenbetreuern, Webdesignern, Webentwicklern und Motiondesignern stellt sich mit Freude und Engagement diesen Herausforderungen. Da immer mehr Unternehmen den Weg zu uns finden, erhöhen sich auch die an uns gestellten Ansprüche stetig.

Daher suchen wir aktuell ein weiteres engagiertes und motiviertes Teammitglied (m/w/d) als Verstärkung im Bereich Contentmanagement und Kundensupport.

Zu Deinen Aufgaben wird gehören:

- Bewertung und Organisation von Inhalten (Bilder, Texte, etc.) für unsere Projekte
- Kundensupport: Bearbeitung von allgemeinen Kundenanliegen (Telefon & Email)
- Kundenbetreuung über die gesamte Projektphase
- Pflege von Webseiteninhalten

Das solltest Du mitbringen:

- Spaß und Freude am telefonischen & schriftlichen Kundensupport
- Sicheren, geübten Umgang mit PCs und gängigen Windows- / Office-Tools
- Organisationsfähigkeit, Zuverlässigkeit & Teamgeist
- Strukturierte und präzise Arbeitsweise

Du findest die Idee spannend, im Entstehungsprozess einer Website, insbesondere an deren Inhalten mitzuwirken? Du kannst Dich gut in unterschiedliche Tätigkeitsfelder einfinden und hast Spaß an direkter Kundenkommunikation? Dann erwartet Dich ein aufgeschlossenes Team, in dem Du bereits sehnlich erwartet wirst!